

## **Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Speciaal Onderwijs & Expertisecentra**

### **Inhoud**

- Art. 1 : Definities
- Art. 2 : Toepasselijkheid
- Art. 3 : Offertes
- Art. 4 : Uitvoering van de overeenkomst
- Art. 5 : Betalingen
- Art. 6 : Wijzigingen
- Art. 7: Overmacht en ontbinding van de overeenkomst
- Art. 8 : Klachten
- Art. 9 : Geheimhouding
- Art. 10: Eigendomsvoorbewoud
- Art. 11: Intellectuele eigendom
- Art. 12: Aansprakelijkheid
- Art. 13: Slotbepaling
- Art. 14: Geschillen

### **Artikel 1 Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en/of goederen;
- b Opdrachtnemer: de Stichting Speciaal Onderwijs & Expertisecentra en/of aan de Stichting Speciaal Onderwijs & Expertisecentra verbonden instituten, samenwerkingsverbanden en dergelijke.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte danwel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

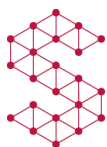
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van (een deel van) deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, danwel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 3 Offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen is bevestigd.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst zal naar beste eer en geweten worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. Zij zal zich inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- 4.2 De opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit



de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.4 De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zorgvuldig behandelen en deze niet zonder toestemming van de opdrachtgever naar buiten brengen. De opdrachtgever verplicht zich om geen informatie naar buiten te brengen aangaande de aanpak van de zaak door de opdrachtnemer.
- 4.5 Afspraken betreffende de uitvoering van de dienstverlening kunnen – indien noodzakelijk wegens overmacht– uiterlijk tot 2 dagen voor de afspraakdatum via de mail worden geannuleerd en telefonisch tot 24 uur van tevoren. Afspraken op maandag dienen uiterlijk op de voorafgaande vrijdag voor 12 uur 's middags te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak is de opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde tijd en eventueel gemaakte kosten te factureren.

#### **Artikel 5 Betalingen**

5.1.a Op grond van de in de Wet op de Omzetbelasting 1968 onder artikel 11 o opgenomen vrijstellingen worden de offertes en facturen door de opdrachtnemer opgemaakt zonder Omzetbelasting (BTW) indien de opdrachtnemer diensten verzorgt in het kader van:

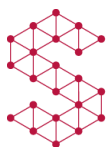
1. onderwijs, met inbegrip van de diensten en leveringen die daarmee nauw samenhangen, door daartoe bestemde scholen en instellingen, als omschreven bij of krachtens de wetten tot regeling van het onderwijs dat krachtens wettelijk voorschrift onderworpen aan het toezicht door de Inspectie van het onderwijs of aan een ander toezicht door de minister die met de zorg voor het desbetreffende onderwijs is belast;
2. Bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen onderwijs, met inbegrip van de diensten en leveringen die daarmee nauw samenhangen, waarbij kan worden bepaald, dat de vrijstelling slechts toepassing vindt ten aanzien van ondernemers die met dat onderwijs geen winst beogen.

5.1.b Indien de diensten en leveringen vanuit het oogpunt van de opdrachtnemer niet voldoen aan de bepalingen van 5.1.a is de opdrachtnemer genoodzaakt de offertes en facturen aan te bieden verhoogd met het

wettelijk geldende tarief inzake de omzetbelasting overeenkomstig de Wet op de Omzetbelasting 1968.

Voor zowel de artikelen 5.1.a als 5.1.b geldt dat de bepalingen inzake de omzetbelasting duidelijk zowel op de offerte als op de factuur worden aangegeven.

- 5.2 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de vergoeding gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. Indien werkzaamheden plaatsvinden die vallen onder artikel 5.1.b worden wijziging van het wettelijke tarief omzetbelasting doorberekend.
- 5.3 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder dat korting, verrekening of schuldcompensatie is toegestaan.
- 5.4 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.
- 5.5 Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met omzetbelasting en de wettelijke rente.
- 5.6 Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en/of goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 5.7 In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of



liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtgever het recht van toepassing van het bepaalde in 5.4 tot en met 5.6. Bij overlijden van opdrachtgever heeft opdrachtnemer dezelfde rechten.

#### **Artikel 6 Wijzigingen**

Wijzigingen in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of in deze Algemene Voorwaarden gelden niet, tenzij deze schriftelijk bevestigd zijn door opdrachtnemer.

#### **Artikel 7 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst**

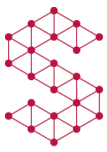
- 7.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.
- 7.2 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de levering van diensten en/of goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en/of goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.3 Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.
- 7.4 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van een der partijen, zijn beide partijen zolang de overmacht situatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

- 7.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toe komt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
- 7.6 Van overmacht zijdens opdrachtnemer is onder meer sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van opdrachtnemer vallen.
- 7.7 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten en/of goederen te betalen.

#### **Artikel 8 Klachten**

- 8.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of goederen of een gedeelte daarvan door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren.
- 8.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.
- 8.3 Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**



- 9.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 9.2 Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zonodig een geheimhoudingsplicht op.
- 9.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden blijft het geleverde eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is derhalve niet bevoegd het geleverde aan derden uit te lenen, in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is verplicht het geleverde op eerste aanmaning van de opdrachtnemer af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van de opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op zijn kosten.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, komen de rechten op intellectuele eigendom op het product, gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt in het kader van de overeenkomst, toe aan de opdrachtnemer.
- 11.2 Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, waaronder begrepen rapporten, adviezen, producten enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en/of goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het

bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.

- 12.2 Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten en/of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten en/of goederen door opdrachtnemer ingeschakelde personen, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten en/of goederen ingeschakelde personen.

- 12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 12.4 Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.

- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

- 12.6 Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet is deze beperkt tot de verzekerde som, zoals is opgenomen in de AVB verzekering van de Stichting Speciaal Onderwijs & Expertisecentra.

#### **Artikel 13 Slotbepaling**

- 13.1 Indien een of meer delen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend wordt verklaard, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
- 13.2 Aan de titels van de artikelen kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend voor de leesbaarheid.

#### **Artikel 14 Geschillen**

- 14.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.



**stichting  
speciaal  
onderwijs &  
expertisecentra**

14.2 Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, geldt als bevoegde rechter die in het arrondissement 's-Hertogenbosch.